



## Condiciones Generales 2020

### Condiciones del contrato

La reserva de cualquiera de los viajes incluidos en este catálogo supone la aceptación total de estas Condiciones Generales que se consideran automáticamente incorporadas al contrato, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo. En este sitio WEB se indican la duración, itinerario, precios y suplementos, grupo mínimo y servicios incluidos en los viajes. Las informaciones complementarias y posibles modificaciones serán comunicadas a los clientes junto con el itinerario por escrito, y que, juntamente con las Condiciones Generales, actúan como contrato definitivo.

### Organización

La organización técnica de estos viajes corre a cargo de **PT. BALI CATUR CEMERLANG** con domicilio en Jalan Dewi Sri 1 no:2, Legian Kuta Badung Denpasar, Bali - Indonesia Telf. +6285100107161 Fax: 0361 8058850 - Telf. Indonesia: +62 85 6373 1486 (Mr Sheko) con Licencia número: 551.21/2237 Bali Indonesia en colaboración con otras agencias de viaje indonesias y compañías aéreas y barcos.

### Sitio WEB

Catur podrá modificar unilateralmente y sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño del sitio Web, así como modificar o eliminar los servicios, los contenidos y las condiciones de acceso y/o uso del sitio Web.

### Contenidos de la WEB

Queda prohibido la reproducción, distribución o modificación de los textos, fotografías, gráficos, mapas o archivos de sonido sin permiso expreso y por escrito de Catur.

### Precios

Los precios están cotizados en Euros y estos están condicionados a posibles cambios en las devaluaciones de cualquiera de las tres divisas con las que trabajamos en Indonesia Euro/US\$/IDR. El precio del viaje combinado no incluye: Visados, tasas de aeropuerto, y/o tasas de entrada y salida de Indonesia, tasas de entrada y cámaras de fotos en los parques nacionales, certificados de vacunación, " extras" tales como cafés, cervezas, vinos, licores, aguas minerales, regimenes alimenticios especiales - ni siquiera en los supuestos de pensión completa o media pensión, salvo que expresamente se pacte en el contrato otra cosa -, lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, y , en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado " El precio del viaje incluye " o no conste específicamente detallado en el programa/oferta, en el contrato o en la documentación que se entrega al cliente al suscribirlo.

En los programas de visita de los Parques Nacionales en todo el país no están incluidas las tasas de entrada, tasas de guardas forstales, tasas de gobierno local, snorkeling o buceo y de conservación, estas tasas se abonarán en destino directamente por el cliente. En algunos Parques Nacionales es obligatorio el pago de tasas por el uso de cámaras de fotos y vídeo, estas deben de ser abonadas directamente por el cliente en el destino.

Para la filmación y fotografía con fines profesionales en los parques nacionales requiere la autorización escrita por parte de la oficina del parque nacional correspondiente. El valor de la tasa de este permiso es de unos 700 Euros por cada parque nacional y ha de obtenerse

previamente a la llegada a Indonesia. La filmación profesional sin el correspondiente permiso puede acarrear la deportación y fuertes sanciones o penas de cárcel.

El precio puede verse incrementado por los siguientes motivos:

Una fuerte fluctuación de la divisa (Euro - Rupiah - US\$)

Un inesperado incremento o aparición de nuevos impuestos o tasas

Un incremento brusco del precio del combustible

La disponibilidad en los vuelos internos y categoría de las habitaciones ofrecidas en los programas

Catur se reserva el derecho de revisar los precios de los programas ofertados hasta 20 días antes de la llegada de los clientes a Indonesia aplicando en ellos los posibles cambios de cotización de divisas.

El tipo de cambio Euro/US\$/IDR aparece reflejado al final del itinerario con el siguiente formato

Tipo de cambio	1 Euro	1,10 US\$
	1 Euro	15.000 IDR
Fecha de cotización		
Cotización basada en este tipo de cambio de divisas.		

Este tipo de cambio de divisas es variable pudiéndose revisar hasta 20 días antes de la llegada a Indonesia o antes de realizar el segundo pago del viaje contratado.

### Transporte terrestre

Los transportes y excursiones se realizan en vehículos privados con aire acondicionado excepto en aquellos programas que por sus características no sea posible o que el proveedor de los servicios como rafting, montain bike, trekking etc así lo tenga organizado. (Isla de Flores, Nusa Penida, Borneo, Molucas, Papúa, volcán Bromo etc...) y los vehículos WW Safary o 4 x 4 en Bali-

Los traslados proporcionados por las empresas de barcos express se realizan en vehículos junto a otros clientes, estos traslados hasta los hoteles, aeropuertos o punto final del destino pueden demorar en función al número de pasajeros. Estos traslados no están asistidos por guías. El margen de tolerancia en las recogidas en hoteles, aeropuerto y puertos es de 30 minutos en función a las condiciones del tráfico y logísticas propias de los traslados.

La mayor parte de los programas incluyen servicio de transporte entre los aeropuertos, puertos y los hoteles en vehículo con aire acondicionado sin ser necesariamente asistidos por personal local de habla española o guías. En ocasiones estos traslados podrán ser realizados por los vehículos de los propios hoteles o compañías de barcos asistidos por su personal.

Durante la festividad del final del Ramadán y fiestas nacionales y locales el tráfico aumenta considerablemente en todo el país pudiendo esto influir en las visitas programadas obligando incluso a la modificación o cancelación de alguna de ellas.

Las grandes distancias en algunos itinerarios y las malas condiciones de las carreteras y trafico pueden hacer que los desplazamientos sean más largos de lo habitual que en otras partes de Indonesia.

Los tiempos de desplazamiento en algunas regiones de Indonesia pueden durar hasta 10 horas siendo por regla general de 4 a 8 horas en función del itinerario elegido.

Las actividades en motocicleta en Bali, Sulawesi o Sumatra no incluyen seguro de responsabilidad civil ni daños a pasajero o conductor recomendamos viajar con un seguro de viaje.

En la isla de Nusa Penida, a la llegada a la isla se le ofrecerá al conductor la posibilidad de elegir realizar esta actividad en motocicleta o por el contrario realizarlo en coche asumiendo el coste del alquiler del vehículo y abonando esto al mismo guía a su llegada a la isla. Es obligatorio estar en posesión del permiso de conducir motocicletas de 125 cc entendiéndose en todo caso que el cliente posee los conocimientos suficientes para poder conducir motocicletas y asumiendo el riesgo que esto conlleva.

### **Transporte aéreo**

La infraestructura turística en algunas regiones de Indonesia es muy elemental o inexistente, el retraso, cambios de horarios y cancelación de vuelos es algo habitual en Indonesia. Por esta razón es importante la flexibilidad del grupo en cuanto a los posibles cambios y alteraciones del programa que de cualquier modo será una experiencia única gracias a que visitamos un lugar prácticamente desconocido por el turismo. Catur no asumirá los gastos derivados de las cancelaciones o retrasos de los vuelos y barcos.

Catur declina cualquier responsabilidad por la cancelación del programa por causas de fuerza mayor, retraso de los vuelos por causas meteorológicas, erupción del volcán, huelgas, averías o cambios de programas de vuelos por parte de las compañías aéreas locales o cualquier otro motivo no previsto y fuera del alcance del control de Catur. Estos vuelos pueden cambiar sin previo aviso. Recomendamos viajar con un seguro que cubra la cancelación y retraso de los vuelos domésticos e internacionales.

Los itinerarios aéreos están basados en tarifas aéreas en clase económica, esta tarifa puede aumentar en el momento de realizar la emisión de los correspondientes billetes de avión.

Programas en Papua: La contratación del alquiler de las avionetas en algunas regiones de Papua y la tramitación de los permisos de trekking deben cerrarse al menos con 15 o 20 días antes de la partida de la misma.

En algunos tramos de los vuelos domésticos el límite de peso de equipaje es de 07 kilos, el exceso de equipaje deberá de ser abonado directamente por el cliente a la línea aérea correspondiente. Los costes de los excesos de equipaje son aproximadamente de 1 US\$ por kilogramo para los vuelos regulares.

### **Barcos**

Los barcos en Tanjung Puting y Komodo cuentan con servicio y ducha, ésta ducha en algunos casos puede tratarse de un "mandi", tipo de ducha indonesia o contenedor de agua sin tener que ser esta una ducha de agua corriente. Los barcos en ambos destinos por regla general suelen ser barcos de pesca remodelados para el turismo y que en ocasiones el estándar de confort y seguridad puedan ser diferentes a los que podamos estar acostumbrados en occidente siendo el baño compartido con la tripulación.

El equipo de snorkeling que se facilita en los barcos en Komodo es básico y las tallas pueden no coincidir con la talla del usuario por lo que recomendamos alquilarlo si lo desea en algunos de los centros de buceo en Labuanbajo antes de embarcar.

Para los programas en grupo que se desarrollan en barcos en los Parques Nacionales de Komodo, Raja Ampat y Tanjung Puting habría posibilidad de camarotes o colchonetas individuales solo según disponibilidad aun habiendo contratado el resto del viaje en habitación individual.

Los traslados desde los barcos a los puertos o puntos de embarque y viceversa pueden realizarse en lanchas rápidas o embarcaciones locales en función a las necesidades logísticas de los barcos, mareas o niveles de agua de los ríos - especialmente en Tanjung Puting - . Durante estos traslados no tiene necesariamente que ser acompañados por nuestros guías.

Las excursiones de snorkeling en barco en la isla de Nusa Penida se realizan en embarcaciones junto con otros clientes.

### **Hoteles**

Para garantizar las plazas de hotel las reservas de las habitaciones deben de hacerse con un mes de antelación con todas la especificaciones posibles (tipo de habitación, nombre de los clientes, número de camas etc) Las cancelaciones deberán de realizarse con dos semanas de antelación aplicándose la tarifa de cancelación correspondiente. Las habitaciones de los hoteles incluidas en los programas siempre que no se indique lo contrario serán habitaciones estándar aún en aquellos casos en los que coincidan los tipos de habitaciones A B y C.

Algunos hoteles podrán solicitar un depósito en metálico o el número de la tarjeta de crédito en el momento de la inscripción, esta cantidad será reembolsada al abandonar el hotel.

Las habitaciones triples se limitan a habitaciones dobles con una cama extra. Las camas en las habitaciones triples de algunos hoteles se limitan a un colchón sin cama o somier o cama plegable o una cama doble más una cama o colchón individual. En algunos hoteles las habitaciones pueden ser pequeñas para el uso de una cama extra al ser estas habitaciones dobles con una cama o colchón supletorio. Con el fin de evitar incomodidades innecesarias de espacio en las habitaciones durante el viaje se recomienda reservar habitaciones individuales y dobles en lugar de una habitación triple.

### **Guías**

Los guías en Bali, Java, Lombok, Sumatra y Sulawesi son de habla española según disponibilidad y de habla inglesa en los programas de Nusa Penida, Papúa, Flores, Sumba, Sumbawa, Kalimantan y Molucas. Disponemos de guías de habla española en Nusa Penida y Komodo bajo petición. Catur se reserva el derecho de incluir solo guías de habla inglesa durante los itinerarios y en aquellas partes del programa donde lo estime oportuno o por motivo de fuerza mayor o indisposición de los guías. Este cambio se puede producir sin previo aviso sin suponer este cambio en la asistencia de habla española del guía indemnización o compensación alguna por parte de Catur siendo únicamente reembolsable el valor del suplemento de guía española abonado. Los guías de actividades como rafting, montain bike o buceo especialmente en la isla de Bali serán de habla inglesa.

### **Equipaje**

Catur no se hace responsable de pérdidas o daños ocasionados durante el viaje o transporte. En caso de pérdida del equipaje por parte de la compañía aérea, nos remitimos a las condiciones reguladas por la IATA.

Catur no se hace responsable de la demora en la entrega del equipaje facturado, así como la pérdida o deterioro entendiendo que estas incidencias corresponden a la compañía aérea o de barcos como transportista. La reclamación se tendrá que tramitar directamente en la compañía aérea.

En caso de incidencia tendrá que formalizar el documento llamado PIR (irregularidad en el transporte de equipaje) en el mismo aeropuerto y en el momento que se produzca la incidencia. Una vez rellenado este documento deberá de remitir a la compañía aérea, de

manera inmediata, un escrito de reclamación completo adjuntando los recibos que fundamenten la suma exigida.

Es recomendable comprobar que no dejen objetos personales en el momento de dejar los hoteles, coches y barcos, la mayoría de nuestros programas implica tomar diferentes vuelos en otras islas y cambios de hoteles y difícilmente podremos garantizar la recuperación y entrega de estos objetos una vez olvidados. La gestión de la recuperación de objetos olvidados en los hoteles, coches, aviones o barcos implican unos gastos de **25 Euros** independientemente del valor del objeto olvidado y de los gastos de envío y mensajeros.

### **Reservas y confirmaciones**

Las reservas deberán de realizarse mediante correo electrónico acompañando a la misma el mayor número de datos posibles. Nombre de los clientes (el mismo que aparece en el pasaporte), fecha de llegada y salida, nombre del programa, número de camas y tipo.

En el momento de la inscripción se depositará el 50% del importe total del viaje, salvo que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago anticipado de otro importe distinto. No se considerará firme la reserva hasta que este depósito no sea formalizado. El resto del pago se realizará 20 días antes de la llegada del cliente a Indonesia, considerándose en caso contrario, la plaza anulada. Dicha anulación comportará los gastos expresados en el apartado de cancelaciones de este clausulado. Para casos de grupos a partir de 6 personas esta cantidad deberá de haber sido transferida un mes antes de la llegada.

La confirmación se deberá de realizar por correo electrónico como máximo tres días laborales antes de la llegada de los clientes.

### **Cancelaciones y reembolsos**

En el caso de cancelación por parte del cliente de un programa o servicios previamente contratado tendrá que abonar en concepto de penalización las cantidades siguientes aun en el caso de producirse la cancelación por causas de fuerza mayor como accidentes, fallecimientos de familiares, despidos en el trabajo, hospitalización, pérdidas de conexiones aéreas, falta de documentación o negación de visado o cualquier otra causa que motive la cancelación del viaje:

- A. 25% del importe total del viaje si la anulación se produce entre 30 y 15 días antes de la salida.
- B. 50% entre 14 y 4 días antes de la salida.
- C. 75% 3 días antes de la salida
- D. 100% 2 días antes de la salida o caso de no presentarse a la salida o presentación tardía.

Todos los barcos en Tanjung Puting y Komodo tienen una penalización del 50% si la cancelación se produce 30 días antes de la llegada a Indonesia independientemente de los gastos de gestión. Estos gastos son aplicables aún sin haber realizado el primer pago del viaje.

Algunos barcos de buceo y centros de buceo tienen políticas de cancelación especiales. Consultar en el momento de hacer la reserva.

Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados por el cliente independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si lo fuesen (billetes no reembolsables, servicios u hoteles donde se tengan que realizar pagos por anticipado y no exista posibilidad de devolución), y los gastos de gestión. Durante los meses de junio, julio, agosto, septiembre y diciembre y semana anterior y posterior a la finalización del Ramadán la gran mayoría de

los hoteles en Indonesia no contemplan la posibilidad de devolución de las cantidades abonadas en caso de anulación de las reservas.

Independientemente de estas penalizaciones, Catur podrá pedir el pago de los gastos de gestión propios y de los gastos de anulación de los proveedores turísticos debidamente acreditados mediante facturas (reservas aéreas y barcos no reembolsables, depósitos no recuperables, visados emitidos, etc.).

Gastos de gestión: 60 Euros por persona

Catur se reserva el derecho de reclamar estas cantidades a través de las autoridades de inmigración.

En el caso de reembolso los gastos de transferencia internacional desde Indonesia correrán a cargo del cliente.

Cuando una anulación provoque que un viaje ya garantizado quede por debajo del grupo mínimo exigido para la realización del mismo, Catur podrá repercutir al cliente, la parte proporcional de los gastos colectivos del viaje

Una vez comenzado el viaje el no uso o disfrute de determinados servicios previamente contratados como, excursiones, vuelos internos, comidas o noches de hotel, barcos, inmersiones de buceo no serán reembolsados.

En el caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como fletes de aviones, barcos, tarifas especiales, etc..., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas por ambas partes.

En los casos que el Catur lo condicione, y así lo especifique expresamente, la viabilidad de la oferta del programa a contratar a contar con un mínimo de participantes y por no alcanzarse ese número (cruceos de buceo o flete de avionetas especialmente en Papua), se produzca la anulación del viaje, el usuario tendrá derecho exclusivamente al reembolso del total del precio o de las cantidades anticipadas, sin que pueda reclamar cantidad alguna por concepto de indemnización, siempre y cuando la Agencia se lo haya notificado por escrito con un mínimo de 10 días de antelación a la fecha prevista de inicio de viaje. Los gastos de transferencias si los hubiese correrán a cargo del cliente.

No existirá obligación de indemnizar en los siguientes supuestos:

1. Cuando la cancelación se deba a que el número de personas inscritas para el viaje combinado sea inferior al exigido y así se comunique por escrito al consumidor antes de la fecha límite fijada a tal fin en el contrato.
2. Cuando la cancelación del viaje, salvo en los supuestos de exceso de reservas, se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

## **Documentación**

Todos los viajeros, sin excepción, deberán llevar su documentación en regla, quedando bajo su propia responsabilidad cualquier problema o inconveniente que se pueda derivar. La obtención del pasaporte y visados correrá a cargo del cliente salvo que expresamente se pacte en el contrato otra cosa en la obtención del visado. Si alguna autoridad rechaza la obtención del visado por cuestiones personales del cliente, o si le es denegada la entrada en Indonesia por la falta de algún requisito exigido, Catur declina toda

responsabilidad, y cualquier gasto originado correrá a cargo del cliente. Para los ciudadanos españoles no es necesario visado de entrada en el país. Para cualquier aclaración al respecto sugerimos que se ponga en contacto con el consulado de Indonesia en Madrid sección de visados para verificar cualquier posible cambio en la normativa de visados.

Si desea permanecer más de 30 días en Indonesia deberá de solicitar el visado apropiado al número de días que deseé viajar. Ciudadanos de otros países deben de informarse en los consulados de Indonesia de los requisitos de entrada. Los pasaportes deben de tener una validez de 6 meses desde la fecha de entrada en Indonesia.

### **Condiciones específicas**

Algunos viajes, por sus características específicas como buceo, cruceros o trekking, tienen condiciones especiales. Disponemos de información adicional que será facilitada a los clientes antes de la inscripción

Tanah Toraja: Uno de los principales motivos de la visita de ésta región es la asistencia a uno de los funerales rituales, durante la celebración de algunas fiestas nacionales y locales y especialmente los domingos no se celebran funerales por regla general.

Mina de azufre en Kawah Injen y minas de oro o mercado flotante de Banjarmasin: No hay actividad en ambas minas y mercado durante la celebración de las fiestas nacionales y locales y especialmente los viernes, el día de la independencia 17 de agosto y las vísperas del final de ramadán.

Catur no garantiza el avistamiento de la fauna salvaje, ceremonias religiosas o culturales y cualquier otro evento que esté más allá de su control.

Las fotografías, ideogramas y mapas que se reproducen tanto en los programas como en la web tienen el fin exclusivamente de mostrar una información con carácter orientativo a nuestros viajeros. En caso de que se produjera cualquier tipo de modificación en los alojamientos, monumentos o paisajes ello no podrá ser considerado como publicidad engañosa por parte de Catur.

Catur no se hace responsable de los cambios de Dirección/Administración de los alojamientos descritos en el programa y en la web así como de las repercusiones y/o consecuentes cambios que ellos conlleve (nombre, servicios, categoría del establecimiento, cierre parcial de instalaciones, etc.).

En el caso de cancelación de los vuelos entre Palankang Bun (Borneo) y Semarang, Jakarta y Surabaya (Java), o Banjarmasin (Borneo) el cliente deberá de abonar directamente en destino los costes del transporte terrestre o aéreo hasta Palankaraya o Banjarmasin o viceversa para enlazar con el siguiente vuelo o itinerario. Este trayecto es de unas 10 o 12 horas en automóvil.

En aquellos programas en los que se mencionan diferentes ofertas de categoría de hotel los regímenes alimenticios de las excusiones serán de la misma categoría sin haber diferencia alguna entre las comidas o las cenas A B o C

### **Forma de Pago**

Se realizará el pago del 50% del total en el momento de confirmar la disponibilidad de los servicios contratados y el 50% restante 20 días antes de la llegada de los clientes individuales a Indonesia. Para casos de grupos a partir de 6 personas esta cantidad deberá de haber sido transferida un mes antes de la llegada.

Los pagos se realizarán mediante transferencia a la cuenta de Catur en Bali.

### **EURO**

Bank Name: **Bank Internasional Indonesia**

Branch: **Kuta Square Sub Branch, Bali - Indonesia**

Direction: **Komp. Pertokoan Kuta Square Block E 3 - 4, Kuta Bali, Indonesia**

Beneficiary: **PT. BALI CATUR CEMERLANG**

Account Number: **2177400014**

BIC/SWIFT CODE: **IBBKIDJAXXX**

Los abonos por PayPal tienen un incremento de 4% y del 3% para los pagos con tarjetas de crédito sobre el precio del programa en concepto de comisiones bancarias.

Tarjeta de crédito: <http://www.caturexpediciones.com/pago-con-tarjeta-de-credito/>

Se aplicará el tipo de cambio de divisa correspondiente al día en el que se realiza el pago correspondiente.

### **Seguros**

Los programas contratados **NO incluyen** ningún tipo de seguro médico o repatriación, cancelación de vuelos, accidente producidos durante el viaje. Recomendamos a nuestros clientes contratar directamente en España o país de origen un seguro de viaje con una cobertura de asistencia en Indonesia. De igual modo se recomienda contratar desde España o país de origen un seguro opcional de anulación que cubre la totalidad de los posibles gastos de anulación del viaje y retrasos o cancelaciones de vuelos. Estos casos de anulación o retraso en los vuelos son habituales en Indonesia. Su precio varía en función del precio del viaje contratado. Este seguro garantiza el reembolso de los gastos de cancelación del viaje en caso de enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de la persona asegurada, su cónyuge, ascendientes o descendientes, hermanos o hermanas y también en casos como despido laboral, perjuicios graves en la residencia habitual de la persona contratante y otras causas descritas en las garantías particulares así como la cancelación o retrasos de los vuelos contratados.

Para los programas de trekking - especialmente en Papua y Sumatra- y de buceo es obligatorio estar en posesión de un seguro que cubra actividades de trekking y buceo o licencia federativa.

### **Responsabilidad**

Catur actúa como agencia de hoteles compañías aéreas y barcos y otros servicios por lo que Catur no se hace responsable de ninguna pérdida, daños materiales, retrasos, accidentes cambios de programas o irregularidades que estén más allá de su control. En consecuencia, declina toda responsabilidad en las deficiencias que pudiesen tener los servicios prestados por dichas entidades o personas. Catur no asumirá los gastos derivados de las cancelaciones o retrasos de los vuelos, trenes y barcos por averías, huelgas, controles por parte de las autoridades, accidentes, tráfico, erupción de volcanes o cualquier otra causa de fuerza mayor así como la pérdida de conexiones de vuelos tanto nacionales como internacionales y barcos y servicios derivados por los motivos ya descritos en este apartado o el exceso de tráfico especialmente durante el final de Ramadán y fiestas locales y nacionales, temporada alta o fines de semana o retraso en la entrega de equipajes. Se recomienda en el momento de hacer la reserva de los programas disponer de uno o dos días extras en Bali o Jakarta después de la finalización de los programas antes de la conexión con el vuelo de regreso.

En caso de retraso en las salidas o retornos de cualquiera de los medios de transporte utilizados imputables a huelgas, causas meteorológicas, problemas técnicos u otras causas



de fuerza mayor, Catur se compromete a realizar todas las gestiones a su alcance en beneficio de los clientes afectados por estos tipos de situaciones siempre que los costes de dichas gestiones sean iguales o inferiores al precio del programa abonado por el cliente.

Catur se reserva el derecho, de alterar el orden del recorrido de cualquier itinerario, hoteles previstos, medios de transporte y otros servicios descritos en este programa, modificar la hora de salida e, incluso, cancelar el viaje, siempre que haya razones que lo justifiquen, sin que el cliente tenga derecho a reclamar nada más que los importes abonados si no estuviese de acuerdo con estas alteraciones.

En el caso que, después de la salida del viaje, Catur no suministre o compruebe que no puede suministrar una parte importante de los servicios previstos en el contrato, adoptará las soluciones adecuadas para la continuación del viaje organizado. Catur abonará el importe de las diferencias entre las prestaciones previstas y las suministradas. Si el consumidor continúa el viaje con las soluciones aportadas por Catur, se considerará que acepta tácitamente dichas propuestas.

Catur declina cualquier responsabilidad sobre los servicios de otros agentes, hoteles o actividades contratados por Catur bajo petición expresa del cliente.

El retraso, cambios de horarios y cancelación de vuelos es algo habitual en Indonesia. Por esta razón es importante la flexibilidad del grupo en cuanto a los posibles cambios y alteraciones del programa.

Catur no se hace responsable de daños o desapariciones imputados a negligencias de sus empleados o personal subcontratado de objetos personales cuyo valor supere los 100 Euros así como el de material electrónico, telefonía, informático, óptico, fotográfico, joyas, equipos profesionales y objetos de valor. Recomendamos expresamente contratar un seguro que cubra la pérdida y daño de estos objetos antes de comenzar el viaje.

### **Riesgos**

Algunos programas de Catur están enfocados a la práctica del senderismo, excursiones en motocicletas o trekking (en especial en Papua, Borneo, Sulawesi, Nusa Penida y Sumatra), rafting o submarinismo deportivo, Catur entiende que el cliente ha recibido el entrenamiento adecuado y posee la titulación necesaria para la práctica de estas actividades, conocimientos del medio y del material necesario para su normal desarrollo así como un seguro de accidente que cubra las actividades a realizar. En algunos casos estas actividades llevan un componente alto de aventura con un mayor riesgo de lo habitual dado que se realizan fuera de los circuitos habituales de turismo y en ocasiones en la selva y con contacto directo con fauna salvaje y enfermedades tropicales. El cliente asume estos riesgos y obligaciones con total conocimiento de causa y se compromete a no hacer recaer la responsabilidad sobre Catur y sus agentes en el caso de accidentes o enfermedades tropicales producidos durante la realización de las actividades.

En los programas que se desarrollan en zonas de volcanes como Kawah Ijen o Bromo nuestros guías no acompañarán a los clientes al interior de los cráteres quedando bajo su propia responsabilidad el acceso al interior de los volcanes.

Es responsabilidad del cliente informarse en el organismo oficial competente sobre los posibles riesgos y prevenciones de enfermedades tropicales especialmente en los programas que se desarrollan en Papua, Borneo, Sumatra y Flores. La información de estos organismos puede consultarse en la página del Ministerio de Sanidad.

Catur entiende que los clientes que previamente han contratado actividades de buceo o buceo de superficie que están en posesión de la titulación, seguros de accidente y

entrenamiento adecuado a esta actividad. En algunas islas de Indonesia las cámaras de descompresión están situadas a más de 24 horas de punto de inmersión.

### **Reclamaciones**

El usuario deberá informar inmediatamente a Catur en su central de reservas en Bali (Tel: +62 (0) 856 37 31 486) [info@caturexpediciones.com](mailto:info@caturexpediciones.com) como prestador de los servicios y con un límite máximo de 24 horas o a través del guía correspondiente antes de salir de Indonesia de cualquier incidencia del viaje para resolverla. La no realización de esta comunicación a la central de reservas en Bali supondrá la aceptación de las condiciones del viaje y que sea el usuario quien deba probar el incumplimiento de la ejecución del contrato ante la administración y/o tribunal competente. Si transcurre de este plazo resultaría imposible para la agencia organizadora conseguir una resolución satisfactoria y constatar la veracidad de la reclamación. Las reclamaciones que se presenten deberán ser documentadas con comprobantes y facturas, y deberán dirigirse a la agencia organizadora en un plazo máximo de 15 días después del retorno del viaje. Catur declina cualquier responsabilidad o posibilidad de compensación en el caso de no haber sido avisado por parte del cliente de la incidencia.

### **Legislación aplicable y Resolución de Conflictos**

Las partes, con expresa renuncia a su propio fuero, aceptan como legislación rectora del presente contrato y se someten para la resolución de cuantos litigios pudieran derivarse del mismo a los Juzgados y Tribunales de Denpasar, Bali.

### **Plazo de validez**

Del 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020

### **Oficina**



### **PT. BALI CATUR CEMERLANG**

Viajes y expediciones en Indonesia  
Jalan Dewi Sri 1 no:2, Legian Kuta Badung Bali 80361  
Telf. +62 85100107161 , 085103156565 Fax: 0361 9348745  
Telf. España: +34 670 41 21 98 Whatsapp  
Telf. 24 horas en castellano: 085 6373 1486 (Mr Sheko) Whatsapp  
Licencia número: 551.21/2237  
E-mail: [info@caturexpediciones.com](mailto:info@caturexpediciones.com)  
[www.caturexpediciones.com](http://www.caturexpediciones.com)